

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

INDUSTRIAS SAN CAYETANO, S.L. perteneciente al Grupo HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema integrado de Calidad, Ecodiseño, FSC® y Seguridad Alimentaria, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de envases y embalajes de cartón ondulado y cartón compacto.

Siendo nuestra **misión:**

Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado.

Siendo nuestra **visión:**

Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.

Haciendo nuestros los **valores de:**

- **Orientación al cliente:** implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia:** la excelencia en nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud positiva:** tener una actitud positiva significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza:** confianza es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos

- Fomentar la voluntad y espíritu de mejora continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente, FSC y Seguridad Alimentaria que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Satisfacer a los clientes de nuestra organización, siendo nuestra responsabilidad garantizar que los productos suministrados cumplen con todas las especificaciones, y cuentan con el soporte de la garantía del grupo Hinojosa.
- Satisfacer a las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación con la empresa, fomentando la formación continua, la comunicación, la implicación con la calidad alimentaria y el respeto por el medio ambiente.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación o cualquier otro que la organización suscriba, bien estén relacionados con la calidad del producto y servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad alimentaria; así como con la protección de datos de carácter personal y con la continuidad de los procesos de negocio.
- Establecer periódicamente objetivos ligados a los procesos del conjunto de la organización en aras del principio de mejora continua.
- Exhaustivo control de nuestros procesos evitando la aparición de errores y su traslación al cliente.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en el compromiso de la protección del medio ambiente, la seguridad alimentaria y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Jose Manuel Guede

Director General

